

2021年12月22日

神戸海岸通ハーバーフラッツウエスト ご入居者様

エヌ・ティ・ティ・メディアサプライ株式会社

インターネット接続サービス「DoCANVAS」 通信環境改善に向けたネットワーク移行試験について

(期間:2021年12月28日～2022年1月31日迄)

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます

現在ご提供中のインターネット接続サービス「DoCANVAS」(ドゥキャンバス)におきまして、複数のご入居者様から通信速度に関するお問合せを頂くとともに、管理組合様の改善に向けたご要望もあり、試験的ではありますが、以下の対応を行うこととなりましたのでご案内いたします。

今回の対応内容ですが、管理組合様のご承認の下、試験的に通信速度の抑制を行わないネットワークへ一時的に移行し、併せて通信容量も強化することで、全体的な通信環境の改善につながるか効果の検証を実施することとなります。概ねご入居者様の通信環境は改善するものと想定しておりますが、想定以上に大量の通信を行うご入居者様がいらっしゃった場合、他のご入居者様の通信がこれまでよりも遅くなる等の影響を受ける可能性があります。あらかじめご理解ご協力のほど何卒よろしくお願いいたします。

※本試験は2022年1月31日をもって一旦終了予定でございますが、管理組合様のご意向に応じて継続いたします。

※各住戸内への入室はございません。また、お使いの機器の設定変更なども必要ございませんで現状のままお使い頂く事が可能となっております。

なお、ご利用時に不具合(つながらない・極端に速度が遅い等)が発生した際には、ご入居者様個別でご対応いたしますので、大変お手数ではございますが下記弊社ヘルプデスクまでお問い合わせ願います。

ご入居者様には、なにかとご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

NTTメディアサプライ株式会社 ヘルプデスク (故障・技術サポート)

0120-012-530

受付時間/9:00~21:00 年中無休